

## Conditions générales de vente

### **Champ d'application**

Les conditions générales de vente (ci-après désignées par « CGV ») s'appliquent à toutes les commandes passées et contrats conclus (ci-après désignés par « commande ») via la boutique en ligne de PhysioBulle Sàrl.

PhysioBulle Sàrl se réserve le droit de modifier les CGV. La version des CGV valable au moment de la commande s'applique. Elle ne peut pas être modifiée de manière unilatérale pour la commande en question.

### **Offre**

L'offre s'adresse aux personnes physiques ou morales qui ont leur domicile ou leur siège en Suisse ou au Liechtenstein. Les produits ne sont livrés qu'à des adresses situées en Suisse ou au Liechtenstein.

L'offre est valable tant qu'elle apparaît dans la boutique en ligne, et ce dans la limite des stocks disponibles. Des modifications de prix et d'assortiment sont possibles en tout temps. Les images présentées dans les publicités, les prospectus, la boutique en ligne, etc., ainsi que l'ensemble des informations concernant les produits servent d'illustration à titre purement indicatif et ne sont pas contractuelles. Les indications spécifiques sur l'emballage du produit sont déterminantes.

### **Prix**

Les prix s'entendent en francs suisses, taxe sur la valeur ajoutée (TVA) comprise, et, si applicable, taxe anticipée de recyclage (TAR) incluse.

Le prix indiqué dans la boutique en ligne au moment de la commande fait foi.

Les prestations supplémentaires payantes telles que la livraison apparaissent séparément dans le panier et sur la facture.

## Conditions générales de vente

### **Commande**

L'affichage des produits dans la boutique en ligne n'est pas légalement contraignant. Il s'agit ici d'un catalogue en ligne présenté à titre indicatif, afin d'inviter la clientèle à commander le produit par ce biais. PhysioBulle Sàrl se réserve le droit de restreindre les quantités de livraison pour certains produits et de ne pas effectuer la livraison si la commande est particulièrement lourde ou volumineuse.

Après transmission de la commande, le client reçoit automatiquement un accusé de réception, qui confirme que la commande est bien parvenue à PhysioBulle Sàrl. Le client ne peut plus compléter ou annuler sa commande dès lors que cette dernière a été traitée dans notre centre logistique. Si une commande est complétée, la commande d'origine sert de base de calcul, par contre les éventuelles offres spéciales et réductions valables au moment de l'ajout sont prises en compte.

PhysioBulle Sàrl en ligne peut, sans justification, refuser tout ou partie de la commande. Dans ce cas, le client est informé et les paiements éventuellement déjà effectués sont remboursés. Toute autre prétention est exclue, notamment les produits non disponibles ne sont pas livrés ultérieurement. Les produits temporairement non disponibles ne peuvent pas être réservés.

### **Conclusion du contrat**

Le contrat est conclu après traitement de la commande dans le centre logistique de PhysioBulle Sàrl.

### **Livraison**

#### *Zone de livraison*

L'adresse de livraison du client doit se trouver en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein.

#### *Délais de livraison*

Aucune livraison n'est effectuée les dimanches ou les jours fériés officiels nationaux et cantonaux.

## Conditions générales de vente

### *Frais de livraison*

Les frais de livraison dépendent de la quantité des produits commandés. Les frais de livraison communiqués dans la boutique en ligne s'appliquent. Les frais de livraison figurent dans le panier et sur la facture comme position supplémentaire.

### **Garantie**

PhysioBulle Sàrl garantit la qualité des produits. Il n'existe pas de droit de retour général sur les produits sans défauts et correctement livrés. La garantie de la marchandise est de 2 ans selon le fabricant.

### **Réclamation**

Si des produits sont livrés avec des dommages visibles au niveau de l'emballage ou du contenu, le client doit immédiatement en aviser le livreur et refuser la réception nonobstant ses droits liés à la garantie pour défauts. Le client doit impérativement se faire remettre par le livreur un avis de confirmation de dommage. Tous les dommages liés au transport doivent en outre être signalés immédiatement à PhysioBulle Sàrl.

Par ailleurs, il incombe au client de contrôler immédiatement les produits commandés à la réception. En cas de défauts ou de divergences par rapport à la commande, il convient d'en aviser le service clientèle de PhysioBulle Sàrl le jour même de la livraison soit par téléphone au +41 (0) 26 912 03 80 soit par e-mail à [secretariat@physiobulle.ch](mailto:secretariat@physiobulle.ch). Par la suite, seuls des vices cachés peuvent encore faire l'objet d'une réclamation et doivent être immédiatement communiqués après leur découverte au service clientèle de PhysioBulle Sàrl. Le montant payé par le client pour la marchandise défectueuse est remboursé par un virement au client. PhysioBulle Sàrl se réserve le droit d'exiger une preuve du défaut.



## Conditions générales de vente

### **Possibilités de paiement**

Les paiements doivent être effectués en francs suisses.

Les moyens de paiement acceptés sont par notre fournisseur ou par paiements d'avance sur notre compte bancaire : Banque Cantonale de Fribourg, CH84 0076 8300 1275 2590 6, en faveur de : PhysioBulle Sàrl, Rue du Château d'En-Bas 15, 1630 Bulle.

### **Droit applicable et for juridique**

Le droit matériel suisse s'applique à la relation juridique entre PhysioBulle Sàrl et le client, à l'exclusion des dispositions sur les conflits juridiques et de la Convention de Vienne.

Le for juridique pour les personnes physiques est Bulle ou le lieu de domicile du client. Le for juridique exclusif pour les personnes morales est Bulle.

### **Contact et service clientèle**

Pour toute question, veuillez-vous adresser au service clientèle de PhysioBulle Sàrl par téléphone au +41 (0) 26 912 03 80 ou par e-mail à [secretariat@physiobulle.ch](mailto:secretariat@physiobulle.ch)